

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

REVESTECH es una organización que se dedica al:

- **Diseño, fabricación y comercialización de láminas para impermeabilización, desolidarización y drenaje para la construcción.**
- **Fabricación de platos de ducha para cerámica.**
- **Montaje de kits para la instalación de platos de ducha de obra.**
- **Diseño, fabricación y comercialización de láminas flexibles para impermeabilización. Láminas anticapilaridad plásticas y de caucho, incluidas las láminas plásticas y de caucho que se utilizan para la estanqueidad de estructuras enterradas. Tipo T. Sin armadura.**

REVESTECH se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los clientes y los legales y reglamentarios y otros requisitos y proceder a la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental. De la misma manera se compromete para la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos que pudieran adquirirse relacionados con el contexto de la organización.

Asimismo, en este documento fija el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y ambientales, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- **Intentar que nuestra calidad de producto y servicio satisfaga las necesidades del cliente, describiendo sus procesos y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.**
- **Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión, disminuyendo el número de no conformidades y reclamaciones/ quejas de los clientes.**
- **Potenciar el crecimiento de la organización incluyendo el mercado internacional.**
- **Fomentar las actividades de nuevos diseños orientados a la mejora y satisfacción continua de los clientes.**
- **Aumentar la rentabilidad y productividad de los procesos de producción.**
- **Reducir los consumos de recursos naturales utilizados por la organización y fomentar el uso de materiales más sostenibles.**
- **Reducir la generación de residuos.**



Para ello la empresa debe empeñarse en:

- **Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).**
- **Mejorar la formación del personal.**
- **Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados,**

Todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la Dirección de **REVESTECH** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y medio ambiente y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad y Ambiental ostenta el Responsable de Calidad y Medio Ambiente, por delegación expresa de la Dirección. Asimismo, se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad y Medio ambiente formula la Dirección de la empresa. Esta política de Calidad y Ambiental está a disposición de las partes interesadas en las instalaciones y web de **REVESTECH**.

Aprobado por:

Director General
Miguel Martínez

En Alicante, el 10 de mayo de 2021