

	FORMATO	Código: A03 Edición: 0 Página 1 de 1
	POLÍTICA DE CALIDAD	

REVESTECH es una organización que se dedica al:

- **Diseño, comercialización y fabricación de:**
 - **láminas de poliolefinas para impermeabilización, desolidarización y drenaje en sistemas constructivos**
 - **platos de ducha para uso doméstico e higiene personal**
- **Diseño, comercialización y montaje de kits de impermeabilización de interiores**

REVESTECH se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los clientes y los legales y reglamentarios y proceder a la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Asímismo, en este documento fija el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Intentar que nuestra calidad de producto y servicio satisfaga las necesidades del cliente, describiendo sus procesos y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión, disminuyendo el número de no conformidades y reclamaciones/quejas de los clientes.
- Potenciar el crecimiento de la organización incluyendo el mercado internacional.
- Fomentar las actividades de nuevos diseños orientados a la mejora y satisfacción continua de los clientes.
- Aumentar la rentabilidad y productividad de los procesos de producción.

Para ello la empresa debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- Mejorar la formación del personal.
- Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados,

Todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la Dirección de **REVESTECH** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad ostenta el Responsable de Calidad, por delegación expresa de la Dirección. Asímismo se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad formula la Dirección de la empresa. Asímismo, esta política de Calidad está a disposición de las partes interesadas en las instalaciones y web de **REVESTECH**

Aprobado por: Gerente
05/04/2019

